



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PREFECTURE DE LA SEINE SAINT DENIS

**DIRECTION DEPARTEMENTALE
DES AFFAIRES SANITAIRES ET SOCIALES
DE LA SEINE-SAINT-DENIS**

RAPPORT D'ACTIVITE TYPE

STRUCTURE D'HEBERGEMENT

ANNEE 2018

NOTE : Ce rapport d'activité vise à couvrir l'ensemble des activités menées par tous les centres d'hébergement du département.

Veillez ne remplir que les items correspondant à la nature de votre centre.

SOMMAIRE

PREMIERE PARTIE : Présentation de la structure

<u>I -Fiche signalétique du centre</u>	page 3
1) Identité	page 3
2) Mode de financement	page 3
<u>II Capacités d'hébergement</u>	page 4
<u>III L'infrastructure</u>	page 4
<u>IV-Accompagnement administratif et social des personnes</u>	page 5
1) L'accès aux droits	page 5
2) L'aide aux démarches de recherche d'hébergement ou de logement	page 5
3) L'aide aux démarches d'accès à l'insertion sociale et professionnelle	page 5
4) L'accès aux soins	page 6
<u>V-Le personnel</u>	page 7
1) les salariés et les bénévoles	page 7
2) le tableau des effectifs	page 8

DEUXIEME PARTIE : Les personnes hébergées en 2018

<u>I-Données sociodémographiques</u>	page 9
1) Nombre total de personnes hébergées	page 10
<u>II- Répartition de la population hébergée en 2018 par :</u>	pages 09-10
1) Sexe et âge des personnes	page 9
2) Ancrage géographique	page 9
3) Mode d'adressage des personnes et types de logement	page 10
<u>III-Accompagnement social</u>	pages 11 à 12
1) Situation au regard du logement et de l'hébergement	page 11
2) Les sorties	page 11
3) Aide aux démarches de recherche d'hébergement ou de logement	page 12
4) Aide aux démarches d'accès à l'insertion sociale et professionnelle	page 12
5) Accès aux soins	page 12
6) Commentaires sur votre activité 2018	page 12

ANNEXE

I- FICHE SIGNALÉTIQUE DU CENTRE

1) Identité de la structure

Association : Centre des Bateaux Lavoirs

Président : Cyril BARROSO

Statut de l'association : loi 1901 à but non lucratif

Nom du centre : Centre des Bateaux Lavoirs

Date de création de la structure : 26 juin 1992

Directeur : Cyril BARROSO

Adresse : 1 quai du square 93200 Saint Denis

Nom du chef de service :

Téléphone : 01.48.20.72.28

Fax : 01.48.2072.82

Mail : bateaux.lavoirs.cdabl@free.fr

PRESENTATION DE LA STRUCTURE

CHU :

CHRS :

☞ Mode d'hébergement :

Collectif

Eclaté

Hôtel

☞ Type de public :

Couples avec enfant(s)

Couples sans enfants

Hommes seuls

Femmes seules

Hommes seuls avec enfants

Femmes seules avec enfants

☞ Durée conventionnelle de séjour : 6 mois

☞ Taux d'occupation 2009 : 21

2) Mode financement :

☞ DDASS :

Subvention

DGF

Participation des hébergés

☞ Autres financements CG 93

Total : 50527.28

II-CAPACITE D'HEBERGEMENT

	Capacité autorisée	capacité ouverte	Capacité mise à disposition du 115
Place d'urgence en CHU			
Place d'urgence en CHRS			
Places de stabilisation urgence			
Places de stabilisation CHRS			
Places d'insertion	18		
Total	18 places	1 places	

III-L'INFRASTRUCTURE

	Eclaté	Collectif	Superficie moyenne	Appartement adapté aux personnes à mobilité réduite	Date du dernier contrôle de la commission communale de sécurité
CHU					
CHRS					

Type de logements

Type de logement	Personnes accueillies			
	personne seule	Couple	personne seule avec enfants	Couple avec enfants
T 1	8			
Chambre	10			

Les animaux de compagnie peuvent-ils être accueillis dans votre centre : oui non **X**

IV-ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF ET SOCIAL DES PERSONNES

Avec quels organismes ou partenaires sociaux au plan local avez-vous tissé des liens de partenariats, selon **quelles modalités** pour accompagner les personnes dans le domaine de l'insertion sociale et économique ?

1) Accès aux droits *

Domiciliation, si oui indiquer la date d'agrément

X Ouverture des droits dans les domaines suivants (préciser nature des prestations) :

X Droits civiques :

X Chômage :

X Couverture sociale :

X Prestations familiales :

X Autres allocations versées par la CAF :

X Aides sociales :

X Autres (précisez) : Santé, Justice, Banque, Formation, Emploi, administratif autres que ceux cités plus haut.

2) Aide aux démarches de recherche d'hébergement ou de logement :

Quels sont les services ou dispositifs vers lesquels vous les orientez ?

3) Préfectures, Mairies, Services Logements, Bailleurs Privés.

Combien de personnes hébergées sont –elles inscrites comme demandeurs de logement :

- Fichier préfectoral : 15
- Service logement municipal : 15
- Bailleurs sociaux 15
- Bailleurs privés 15
- Logement transitoire (résidences sociales, maisons relais)

4) Aide aux démarches d'accès à l'insertion sociale et professionnelle (formation, emploi...)

Quel type de support et méthodes utilisez-vous pour exercer l'accompagnement social des personnes ?

Contrat de séjour (loi du 2 janvier 2002) **X** Réunions d'informations

X Travail social de groupe **X** Entretien individuel

X Autre : TRE, TRL, Accompagnement et suivi quotidien individuel

Quelles sont les structures **spécialisées de l'insertion professionnelle** vers lesquelles vous les orientez ?

ANPE X..... Missions Locales X

Autres Cap Emploi : oui.....

Centres de formation : AFPA, GRETA, ECOLE DE CONDUITE et autres....

5) Accès aux soins

- Disposez-vous au sein de votre structure, d'une assistance en matière de soins et de prévention (suivi de la santé, informations, conseils, actes infirmiers) ? oui non X

Avez-vous recours à des vacations de professionnels de santé ? oui non X

Si oui : médecin coordinateur

- Qualification du professionnel :
- Par ailleurs, orientez-vous les personnes vers des professionnels de santé ? oui X non
- *Si oui*, indiquez le type d'orientation *:

X Médecin généraliste

X Médecin spécialiste

X Bilan de santé

X Urgences hospitalières

X Autres orientations (précisez) Centre anti-douleur

- Combien de personnes ont été orientées au cours de l'année 2018.

Hommes : 16 Femmes : 5 Enfants : _____

Toutes les personnes hébergées sur la Résidence Sociale rencontrent l'équipe médicale à leur arrivée sur le dispositif. L'équipe leur ouvre un dossier médical, les oriente vers un médecin référent de proximité et est disponible pour répondre à leurs questions.

*Cochez la (les) case(s) correspondant à votre (vos) réponse(s)

Toutes les personnes accueillies dans notre structure ont un entretien individuel, nous faisons un bilan de tous les problèmes à traiter. Toutes les problématiques sont prises en compte et nous commençons par les plus urgences (santé, inscription Pôle emploi reprise de droits et autre...)

Ouvertures de droit CMU

Couverture santé (contact avec un médecin traitant, dentiste, centre de soin, phonologue,

V-LE PERSONNEL DU CENTRE

1) Les salariés et les bénévoles

	Personnel financé par la subvention DDASS	Personnel salarié par d'autres financeurs	Personnel mis à disposition	Bénévoles	Fonction	Qualification	TOTAL
Nombre Equivalent temps plein	0	2 salariés 2 bénévoles	2	2	Ouvrier entretien Accompagnement	B E P B A C +3	4

Pour les bénévoles, veuillez préciser :

- 1) Leur nombre : 2
- 2) L'équivalent en temps plein : 1
- 3) Ont-ils bénéficié d'une formation ? OUI
Si oui, laquelle : accompagnement de projet, tutorat.
- 4) Quelles fonctions exercent-ils ? Chargé de mission, Accueil.

2) Tableau des effectifs

	Nom du Professionnel	Qualification (diplôme d'Etat et préciser la date d'obtention)	ETP	Date d'entrée	Date de sortie	Rémunération (Avec les charges)
Personnel financé sur la subvention DDASS						
Autres financeurs CG93	Mr Adam Mr Graffet	B E P B A C +3		09-2008 1995	03-2009	800€ 2300€
Mise à disposition						
TOTAL	2					3100€

LES PERSONNES HEBERGEES EN 2018

I-Données sociodémographiques

Nombre total de personnes hébergées (au cours de l'année 2018, les personnes ayant effectué 1 ou plusieurs entrées/sorties comptent pour 1) :

	Hommes		Femmes		Couples	
	seuls	Avec enfants	seules	Avec enfants	Sans enfant	Avec enfants
Nombre	<u>16</u>		<u>5</u>			
Valeur en %						
Total	<u>16</u>		<u>5</u>		<u>0</u>	

	18 à 25 ans	26 à 30 ans	31 à 40 ans	41 à 50 ans	51 à 60 ans	61 ans et plus	Totaux
Hommes	4	4	4	3	1		16
Femmes	1	1		1	2		5

II) Répartition de la population hébergée en 2018 par :

1) Sexe et âge des personnes

	0 à 3 ans	4 à 6 ans	7 à 10 ans	11 à 16 ans	+ 16 ans	Totaux
Enfants	0	0	0	0	0	0

2) Ancrage géographique avant admission des personnes hébergées :

	Département 93		Hors département	Autres
	<i>Issues de la commune de la structure d'hébergement</i>	<i>Autres communes du 93</i>		
Nombre	5	8	5	3
%				

3 Mode d'adressage des personnes vers votre centre :

	Nombre	%
115		
Samu Social		
CCAS	5	
Service social départemental		
Centre d'hébergement		
Association (hors centre d'hébergement)		
Gendarmerie ou Police		
Hôpital		
Personnes venues d'elles-mêmes	4	
Autre (précisez) associations, missions locales, employeurs	12	
Total	21	

III)-Accompagnement social

1) Situation au regard du logement et de l'hébergement

Les personnes admises

Quelles étaient les situations des ménages au regard du logement et de l'hébergement (Logement social, logement privé, **hébergement famille amis**, CHRS, Centre maternel, CHU, hôtel, maison relai, résidence sociale, **Squat, rue**, caravane, **autres**) avant leur entrée, en pourcentage parmi les ménages entrants ?

☞ Nombre de personnes entrées en 2018

Hommes : 16

Femmes : 5

Enfants :

2) Les sorties en 2018

Quelles sont les modes de sorties des ménages en pourcentage des ménages sortants ?

☞ Nombre de personnes sorties en 2018

Hommes : 4

Femmes : 2

Enfants :

Les personnes non sorties en 2018 : motifs

Quels sont les principaux obstacles à la sortie constatés par vos équipes ?

Pour certains de nos résidents il est parfois trop tôt d'aller vers un logement de droit commun la socialisation et la prise de responsabilité au regard du vécu de chacun il y a encore beaucoup de fragilité, ce serait les renvoyer vers la même précarité.

Un manque de logements adaptés aux petits budgets, malgré toutes les demandes de logements de droit opposable et demandes dans le parc HLM.

3) Aide aux démarches de recherche d'hébergement ou de logement

Combien de ménages suivis ont-ils bénéficié de cet accompagnement	21
Quels sont les partenaires de cet accompagnement : Leurs référents.	
Combien de ménages suivis disposent d'un numéro unique de demande de logement	21
Combien de ménages ont été admis dans le cadre du DAHO ?	0
Combien de dossiers ont été déposés dans le cadre du DALO ?	21

4) Aide aux démarches d'accès à l'insertion sociale et professionnelle

Combien de personnes sont inscrites comme demandeur d'emploi ?	3
Combien de personnes bénéficient du dispositif RSA ?	
Combien de personnes ont-elles bénéficié d'un stage de formation ?	4
Combien de personnes ont-elles eu accès à une formation qualifiante ?	4
Personne reconnue CDAHP	1
Retour à l'emploi CDD, CDI, temps partiel.....	11
Demandeurs d'emploi	6

Commentaires éventuels :

5) Accès aux soins

- Nombre de personnes suivies au cours de l'année 2018 :
Hommes : 16 Femmes : 5 Enfants : 0

6) COMMENTAIRES SUR VOTRE ACTIVITE 2018 : aspects positifs et difficultés rencontrées en termes d'évaluation de l'accompagnement social, partenariat institutionnel

Les cotés positifs de notre accueil en hébergement « Passerelle) sont : un accès aux droits administratifs et professionnels, à la santé, un suivi personnalisé qui permet de visualiser toutes les difficultés rencontrées par les résidents d'établir un état des lieux avec les urgences et priorités, puis de les accompagner de les soutenir dans toutes les démarches dans le but de devenir autonome.

Lorsque le résident devient acteur de sa vie professionnelle et personnelle il y a un aboutissement vers l'autonomie.

La grande difficulté est : qu'un nombre d'entre d'eux ont beaucoup de difficulté en langue française et donc beaucoup de mal à comprendre les documents et démarches à effectués seuls.

Autre difficulté l'accès au logement de droit commun en raison de leurs salaires équivalant au SMIC trop peu de logement dans le parc HLM et de loyer adapté au petit budget.

Comme chaque année dans notre bilan, nous constatons que les acteurs sociaux sont défaillants, une fois les personnes accueillis dans notre structure.

La lourdeur des dossiers et démarches administratives de certains organismes institutionnels sont souvent incompressibles car certains ne maîtrisent pas ou peu la langue française, cela nécessite un accompagnement dans les services et/ou administrations pour qu'un ou plusieurs dossiers puisse aboutir.